

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
на выявление удовлетворенности качеством образовательных услуг и услуг по
присмотру и уходу
МДОУ - «Детский сад Березка» п. Красноармейский Романовского района
Саратовской области

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2022 – 2023 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу за детьми.

В анкетировании приняло участие семей из 24, посещающих детский сад. Что составляет 100%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 8 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№ п/п	Вопрос анкеты	«ДА»	«НЕТ»
1	Устраивают ли Вас условия, созданные для обеспечения безопасности Вашего ребенка	100%	
2	Устраивают ли Вас условия, созданные для сохранения здоровья и качеству услуг по присмотру и уходу за Вашим ребенком	100%	
3	Устраивает ли Вас питание ребенка	100%	
4	Устраивают ли Вас санитарно – гигиенические условия, созданные в ДОУ (водоснабжение, канализация, освещение, воздушно – тепловой режим и т. д.)	100%	
5	Устраивают ли Вас санитарно – бытовые условия (наличие оборудованных гардеробов, санузлов, мест личной гигиены и т. д.)	100%	
6	Чем больше всего любит заниматься Ваш ребенок	рисовать – 34% Играть – 25% Бегать- 8%	

		Лепить – 8% собирать пазлы – 8% петь – 17%
7	Какие виды деятельности ребенок выполняет успешнее всего	Рисование, пение, лепка, конструирование, придумывание историй
8	Считаете ли Вы что у Вашего ребенка есть особые таланты, способности	71% 29%

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (100%) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2023 – 2024 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.